

Bảng giá bản quyền phần mềm SYNOLOGY SYSTEM

SYNOLOGY SYSTEM là giải pháp quản trị toàn diện doanh nghiệp trên nền tảng web. Giá của **SYNOLOGY SYSTEM** được tính theo các yếu tố sau:

1. Các phân hệ sử dụng.
2. Số lượng tối đa người sử dụng đồng thời (concurrent users).

Dưới đây là bảng giá tham khảo bản quyền phần mềm **SYNOLOGY SYSTEM**

STT	CHỨC NĂNG PHẦN MỀM	Standard	Pro	Enterprise	VIP	Customize
I	HỆ THỐNG QUẢN TRỊ					
1	Quản trị chức năng người dùng					
1.1	Quản lý và phân quyền user đăng nhập hệ thống	✓	✓	✓	✓	✓
1.2	Quản lý và phân quyền nhóm user đăng nhập	✓	✓	✓	✓	✓
1.3	Quản lý và phân quyền chi nhánh trong hệ thống		✓	✓	✓	✓
1.4	Giới hạn quyền truy cập cho các trạng thái chứng từ		✓	✓	✓	✓
1.5	Giới hạn quyền truy cập cho các thông tin của chứng từ			✓	✓	✓
1.6	Phân quyền truy vấn thông tin dữ liệu			✓	✓	✓
1.7	Theo dõi danh sách user đang sử dụng trên hệ thống	✓	✓	✓	✓	✓
1.8	Theo dõi thông tin nhật ký truy cập vào hệ thống phần mềm	✓	✓	✓	✓	✓
1.9	Đổi mã dữ liệu	✓	✓	✓	✓	✓
1.10	Bảo mật dữ liệu			✓	✓	✓
2	Quản trị chức năng nhân sự					
2.1	Quản lý thông tin nhân viên hợp đồng, thử việc	✓	✓	✓	✓	✓
2.2	Quản lý thông tin nhân viên nghỉ việc		✓	✓	✓	✓
2.3	Quản lý thông tin đào tạo, tự đào tạo, video hướng dẫn			✓	✓	✓
2.4	Quản lý chi nhánh		✓	✓	✓	✓
2.5	Quản lý phòng ban		✓	✓	✓	✓
2.6	Quản lý bộ phận (team)		✓	✓	✓	✓
2.7	Quản lý ngày công, chấm công, ngày nghỉ phép, chế độ, không lương, công tác					✓
2.8	Quản lý lương, điều chỉnh lương, tăng/ giảm lương					✓
2.9	Quản lý điều chuyển chi nhánh, phòng ban, team			✓	✓	✓
2.10	Quản lý các hạng mục công việc đánh giá KPI nhân viên					✓
2.11	Quản lý và đánh giá khối lượng công việc, ý kiến đề xuất, tờ trình			✓	✓	✓
2.12	Quản lý và phân quyền quản trị check, approve, cancel đề xuất, theo dõi tiến độ công việc			✓	✓	✓

II	HỆ THỐNG NGHIỆP VỤ					
1	Phân hệ quản trị dữ liệu					
1.1	Quản lý thông tin hợp đồng	✓	✓	✓	✓	✓
1.2	Quản thông tin khách hàng	✓	✓	✓	✓	✓
1.3	Quản lý thông tin người bảo hộ	✓	✓	✓	✓	✓
1.4	Quản lý trạng thái ưu tiên hợp đồng	✓	✓	✓	✓	✓
1.5	Chức năng kiểm duyệt và xử lý dữ liệu	✓	✓	✓	✓	✓
1.6	Import file data thẩm định		✓	✓	✓	✓
1.7	xử lý thông tin thẩm định.			✓	✓	✓
2	Phân hệ nghiệp vụ cơ bản					
2.1	Quản lý hợp đồng (case), keep case, return case	✓	✓	✓	✓	✓
2.2	Quản lý và phân quyền quản trị dữ liệu: nhân viên, teamlead, head, chi nhánh	✓	✓	✓	✓	✓
2.3	Lập kế hoạch phân case, phân case thông thường, phân case đặc biệt	✓	✓	✓	✓	✓
2.4	Quản lý rút case về kho, rút case cưỡng bức.	✓	✓	✓	✓	✓
2.5	Quản lý và theo dõi hợp đồng tiềm năng		✓	✓	✓	✓
2.6	Quản lý và theo dõi chiến dịch gọi mỗi ngày		✓	✓	✓	✓
2.7	Quản lý lịch làm việc với khách hàng	✓	✓	✓	✓	✓
2.8	Xem thông tin khách hàng, người bảo hộ.	✓	✓	✓	✓	✓
2.9	Quản lý Complaint và xử lý Complaint	✓	✓	✓	✓	✓
2.10	Quản lý cuộc gọi click to call	✓	✓	✓	✓	✓
2.11	Chức năng theo dõi và đánh giá năng suất cuộc gọi	✓	✓	✓	✓	✓
2.12	Chức năng ghi âm cuộc gọi	✓	✓	✓	✓	✓
2.13	Quản lý QC, nghe lại cuộc gọi, đánh giá cuộc gọi		✓	✓	✓	✓
2.14	Tự động, bán tự động xử lý tiền giao dịch cho nhân viên (phân case, rút case)	✓	✓	✓	✓	✓
2.15	Quản lý mail, gửi mail hàng loạt			✓	✓	✓
2.16	Quản lý tin nhắn, gửi tin nhắn hàng loạt				✓	✓
3	Phân hệ nghiệp vụ nâng cao					
3.1	API kết nối banking đăng ký và quản lý số tài khoản		✓	✓	✓	✓
3.2	API kết nối banking tự động nhận giao dịch thanh toán		✓	✓	✓	✓
3.3	API tổng ghi nhận thông tin cuộc gọi		✓	✓	✓	✓
3.4	API tổng đài xử lý record cuộc gọi		✓	✓	✓	✓
3.5	Autocal main case: Tạo chiến dịch, thi hành chiến dịch gọi theo phân case				✓	✓
3.6	Autocal auto case: Tạo chiến dịch, thi hành chiến dịch gọi ngẫu nhiên				✓	✓
3.7	Analyst và tính bonus					✓
3.8	Analyst và tự động phân case					✓
3.9	Analyst và đánh giá hợp đồng					✓

4	Phân hệ báo cáo					
4.1	Bảng kê báo cáo sản lượng cuộc gọi theo từng vị trí chức vụ	✓	✓	✓	✓	✓
4.2	Bảng kê báo cáo chất lượng cuộc gọi	✓	✓	✓	✓	✓
4.3	Bảng kê báo cáo chi tiết nhật ký cuộc gọi	✓	✓	✓	✓	✓
4.4	Báo cáo thống kê thanh toán theo đối tác	✓	✓	✓	✓	✓
4.5	Báo cáo lịch sử thanh toán	✓	✓	✓	✓	✓
4.6	Báo cáo lịch sử phân case	✓	✓	✓	✓	✓
4.7	Báo cáo danh sách khách hàng có nhiều hợp đồng		✓	✓	✓	✓
4.8	Báo cáo hợp đồng có / không có thẩm định		✓	✓	✓	✓
4.9	Báo cáo danh sách hợp đồng có / không có sổ tài khoản ảo		✓	✓	✓	✓
4.10	Thiết kế báo cáo theo yêu cầu (có tính phí)	✓	✓	✓	✓	✓
III	PHÂN HỆ TỔNG ĐÀI					
1	Quản lý user đăng nhập hệ thống tổng đài	✓	✓	✓	✓	✓
2	Quản lý cuộc gọi đến, cuộc gọi đi	✓	✓	✓	✓	✓
3	Quản lý file ghi âm cuộc gọi đến, cuộc gọi đi	✓	✓	✓	✓	✓
4	Quản lý và kết nối kênh gọi	✓	✓	✓	✓	✓
5	Quản lý số điện thoại và máy nhánh	✓	✓	✓	✓	✓
6	Tích hợp CRM xử lý và phân luồng cuộc gọi click to call			✓	✓	✓
7	Tích hợp CRM xử lý và phân luồng cuộc gọi autocall				✓	✓
8	Tích hợp đa nền tảng ứng dụng trên webphone, app mobile				✓	✓
IV	PHÂN HỆ BÁO CÁO BIỂU ĐỒ					
1	Các bảng kê báo cáo bằng biểu đồ trực quan			✓	✓	✓
2	Các bảng phân tích số liệu chất lượng dịch vụ bằng biểu đồ trực quan.				✓	✓
V	PHÂN HỆ APP MOBILE					
1	Quản lý và các nghiệp vụ cơ bản trên Adroid				✓	✓
2	Quản lý và thực hiện cuộc gọi trên Adroid				✓	✓
3	Quản lý và các nghiệp vụ cơ bản trên IOS				✓	✓
4	Quản lý và thực hiện cuộc gọi trên IOS				✓	✓

VI	PHÂN HỆ MỞ RỘNG					
1	Chức năng kết nối API với đơn vị đối tác theo yêu cầu			✓	✓	✓
2	Chức năng mã hóa và bảo mật thông tin					✓
3	Import / Export dữ liệu từ file excel			✓	✓	✓
4	Chức năng gửi mail và chiến dịch gửi mail hàng loạt				✓	✓
5	Phân luồng dữ liệu, lọc, tìm dữ liệu			✓	✓	✓
6	Tự động phân tích, xử lý vào bảo mật dữ liệu					✓
7	Chức năng tự thiết kế mẫu báo cáo trên phần mềm				✓	✓
8	Kiểm tra thời gian cuộc gọi cuối cùng của nhân viên, thực hiện cuộc gọi nội bộ			✓	✓	✓
9	Gửi tin nhắn user			✓	✓	✓
10	Gọi video user			✓	✓	✓
11	Gửi file user			✓	✓	✓
12	Tích hợp Zalo OA				✓	✓
13	Hệ thống training, đào tạo bằng văn bản, video,...					✓
14	Giải pháp và xây dựng hệ thống các bộ phận khác					✓

LƯU Ý:

- Bảng giá trên chỉ mang tính chất tham khảo, áp dụng cho phiên bản cơ bản của hệ thống phần mềm **SYN**, bao gồm 1 cơ sở dữ liệu (1 data) đặt trên máy chủ vật lý hoặc nền tảng Cloud do khách hàng cung cấp, hoặc lựa chọn thuê dịch vụ Cloud hằng năm tại **SYNOLOGY SYSTEM**.
- Giá niêm yết chưa bao gồm các yêu cầu chỉnh sửa phần mềm theo nhu cầu riêng của từng khách hàng cũng như các dịch vụ khảo sát, tư vấn, triển khai, cài đặt và đào tạo.
- Chi phí phát sinh sẽ được báo giá riêng dựa trên bài toán thực tế, mức độ phức tạp, ngành nghề hoạt động, yêu cầu lập trình/chỉnh sửa phần mềm, nhu cầu chuyển đổi dữ liệu và các yếu tố khác như chi phí đi lại, lưu trú đối với các đơn vị ở xa.
- Giá chính thức sẽ được xác định sau khi khảo sát nhu cầu thực tế và thống nhất phương án triển khai cụ thể với khách hàng.
- Ngoài hình thức mua bản quyền, **SYNOLOGY SYSTEM** cũng cung cấp phiên bản phần mềm **SYN** theo hình thức thuê bao dịch vụ. Vui lòng liên hệ Phòng Kinh Doanh để nhận báo giá chi tiết và được tư vấn giải pháp phù hợp.
- Thông tin chi tiết về sản phẩm **SYN** có thể tham khảo trên website chính thức của **SYNOLOGY SYSTEM**. Để được tư vấn cụ thể, khách hàng vui lòng liên hệ các văn phòng đại diện hoặc trao đổi trực tuyến qua Internet.

Trân trọng